

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ИП Белоусов Игорь Александрович  
Green Fish  
Версия от 22.07.2021 г.

## 1. Термины и определения

- 1.1. Представительство – место изготовления Товаров, принадлежащих Продавцу. Адреса Представительств указывается на Сайте.
- 1.2. Продавец – ИП Белоусов Игорь Александрович (ИНН 312325089803 ОГРНИП 309312303300044), местонахождение по адресу: 308000, г. Белгород, ул. Губкина 17И.
- 1.3. Покупатель – любое дееспособное лицо, намеренное заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий Товары исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.4. Сайт – <https://green-fish.ru>. Сайт включает мобильную версию и десктопную версию.
- 1.5. Телефон – +7 (4722) 41 04 24.
- 1.6. Товары - перечень продукции Продавца, представленный на Сайте, которые изготавливаются исключительно по заказу Покупателя. Товары могут отличаться от изображения на Сайте. Потребительские свойства Товара указаны на Сайте.
- 1.7. Курьерская служба – лица, оказывающие услуги по доставке Товаров от имени Продавца, или сотрудники Продавца.
- 1.8. Банк - банковская организация, предоставляющая услуги эквайринга.

## 2. Общие положения

- 2.1. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом.
- 2.2. Покупатель обязуется ознакомиться с условиями настоящей оферты, с информацией, указанной на Сайте в отношении Товаров, Политикой обработки персональных данных.
- 2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений в настоящей оферте.
- 2.4. Оформлением заказа Товаров Покупатель подтверждает, что он согласен с условиями настоящей оферты.
- 2.5. Договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товары.
- 2.6. Срок, в течение которого действует предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом, является бессрочным.

## 3. Предмет Договора

- 3.1. Продавец продает Товары, указанные на Сайте, по ценам, представленным на Сайте, и/или Продавец продает Товары, представленные в Представительствах, по ценам, указанным в Представительствах, при их наличии на Сайте и в Представительстве соответственно.
- 3.2. Продавец доставляет Товар Курьерской службой, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей оферты.
- 3.3. Товары, представленные в Представительстве и на Сайте могут различаться.
- 3.4. Право собственности и риск случайной гибели/повреждения Товаров переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем.

#### **4. Оформление заказа товаров**

- 4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен в Представительстве, по Телефону и/или посредством заполнения электронной формы заказа на Сайте.
- 4.2. Покупатель обязуется предоставить достоверные данные, необходимые и достаточные для оформления заказа товара дистанционным способом.
- 4.3. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся Товаров, перед оформлением заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по Телефону для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы Представительств, указанным на Сайте.
- 4.4. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Продавца в момент оформления заказа Товаров у Продавца.
- 4.5. Покупатель не имеет право изменить состав заказа после его оформления на Сайте.
- 4.6. При оформлении заказа по Телефону Продавец вправе осуществлять аудиозапись телефонного разговора с Пользователем, если указанные действия необходимы Продавцу для исполнения обязанностей и оценки качества оказанных услуг без получения от Пользователя согласия на совершение указанных действий.
- 4.7. Если у Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 60 минут или раньше этого времени после получения заказа Товаров от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой заказ Товаров. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать заказ Покупателя в полном объеме.
- 4.8. Продавец вправе временно приостановить прием заказов Товаров в случае нехватки рабочего персонала, и/или ввиду большого количества заказов Товаров, и/или в случае технических неполадок, не позволяющих принять заказ Товаров, и/или отсутствия ингредиентов, необходимых для изготовления Товаров.

#### **5. Доставка Товаров**

- 5.1. Доставка Товаров осуществляется собственной или сторонней курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем, при оформлении заказа или выборкой Товаров Покупателем (самовывозом).
- 5.2. Доставка Товаров в пределах зоны доставки осуществляется в соответствии с режимом работы Представительств, указанным на Сайте, в Мобильном приложении.
- 5.3. Доставка Товаров по адресам, не входящим в зону доставки, а также по адресам, по которым Продавец временно приостановил прием заказов Товаров, не осуществляется. Адреса, по которым осуществляется доставка Товаров, определяются на Сайте и по Телефону.
- 5.4. В случае нарушения установленных сроков доставки Товаров, в силу обстоятельств непреодолимой силы ("форс-мажор") Продавец не считается просрочившим доставку.
- 5.5. Доставка осуществляется при условии заказа Товаров на сумму минимального заказа. Сумма минимального заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте.
- 5.6. Продавец вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом в том случае, если собственная или сторонняя курьерская служба по прибытии к фактическому адресу доставки Покупателя, не может осуществить фактическую передачу доставленных Товаров по вине Покупателя (Покупатель в течение 10 минут не отвечает на телефонный вызов или не открывает дверь).

#### **6. Оплата Товаров**

- 6.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте. Цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.
- 6.2. Оплата Товаров Покупателем производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов, доступных на Сайте:
  - оплата осуществляется по факту получения Товаров наличными денежными средствами. Максимальная сумма заказа, при которой возможна оплата

наличными денежными средствами, определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте. На дату публикации настоящих положений максимальная сумма при оплате наличными денежными средствами составляет 7 (семь) тысяч рублей;

- безналичными расчетами банковской картой на Сайте. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" № 266-П от 24.12.2004 года операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом;
- безналичными расчетами банковской картой по факту получения Товаров, при условии оснащения собственных или сторонних курьеров мобильными POS-терминалами.

6.3. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменять способы оплаты без необходимости уведомления об этом на Сайте.

6.4. Выдача либо направление Покупателю кассового чека:

- На бумажном носителе, в случае совершения заказа Товаров через Телефон и оплаты наличными или с использованием POS-терминала.
- В электронном виде на электронную почту Покупателя, в случае совершения заказа Товаров через Сайт и оплаты Товаров безналичным с использованием банковской карты на Сайте.

6.5. Условием направления кассового чека в электронном виде Покупателю является внесение Покупателем данных об адресе электронной почты.

6.6. Покупатель вправе обратиться к Продавцу с просьбой об отмене транзакции при оплате заказа путем безналичного расчета банковской картой. Решение о возврате денежных средств принимается Продавцом с учетом требований законодательства РФ и всех сложившихся обстоятельств.

## **7. Возврат и обмен Товаров**

7.1. Возврат Товара надлежащего качества не допускается, поскольку Товар имеет индивидуально-определенные свойства, и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

7.2. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю на Сайте, предоставленной по телефону.

7.3. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров своему заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленных Товаров в течение 10 (Десяти) минут после получения Товаров.

7.4. В случае получения некачественных Товаров, либо несоответствия полученных Товаров заказанному (отсутствие заявленных ингредиентов в Товаре), Покупатель сразу в течение 5 (Пяти) минут после проверки соответствия полученного Товаров вправе потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества.

7.5. В случае невыполнения порядка предъявления претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности, претензии не принимаются.

## **8. Возврат денежных средств**

8.1. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

8.2. Для возврата денежных средств на банковскую карту Покупателю необходимо обратиться к Продавцу любым доступным способом, указанным на Сайте и предоставить информацию, необходимую для осуществления возврата денежных средств.

8.3. Возврат денежных средств осуществляется будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня обращения.

## **9. Форс-мажор**

- 9.1. Продавец освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.
- 9.2. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Продавец не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами.
- 9.3. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения, эпидемии и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и так далее.

#### **10. Ответственность Сторон публичной оферты**

- 10.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых у Продавца.
- 10.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения заказа, в том числе неправильного указания своих данных.
- 10.3. В случае злоупотребления Покупателем правами потребителя, включая, но не ограничиваясь, если Покупатель отказался от приемки и/или оплаты заказанного и доставленного Товара, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту, а именно: не принимать от него будущие заказы.
- 10.4. В случае одностороннего отказа Продавца от исполнения договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту, взыскать убытки с Покупателя. В случае, если Покупатель оплатил Товар до его доставки, оплаченная сумма не возвращается.